

## التميز التشغيلي الإستراتيجي (مواءمة الأهداف والعمليات)

### المحتويات

### لمن هذا النشاط

#### فهم العلاقة بين الإستراتيجية والعمليات

- تحديد مفهوم التميز التشغيلي كأداة لتحقيق الرؤية المؤسسية.
- شرح العلاقة الحاسمة بين أهداف المؤسسة العليا وفعالية العمليات.
- تحليل الميزة التنافسية للمؤسسة وكيف يمكن للعمليات دعمها أو تدميرها.
- تقييم جودة الأداء التشغيلي وتحديد الفجوات مقارنة بالمعايير العالمية.
- تحديد المسؤولية القيادية عن المواءمة وضمان توجيه الجهود.

#### تصميم إطار عمل المواءمة الإستراتيجية

- كيفية تحويل الأهداف الكبيرة إلى متطلبات عمل محددة وقابلة للتطبيق.
- تطبيق مبادئ سلسلة القيمة لتحديد العمليات الأساسية التي تُنشئ القيمة.
- بناء خرائط الاستراتيجية لتوضيح مسار الربط من الهدف إلى النشاط.
- استخدام أدوات لتحليل الفجوات بين الأداء الحالي والمستهدف استراتيجياً.

#### قيادة التغيير والتحسين في العمليات

- فهم المهارات القيادية المطلوبة لتجهيز فرق العمل نحو التميز.
- كيفية بناء ثقافة التحسين المستمر والتركيز على العميل في العمليات.
- استخدام مبادئ التفكير الحالي من الهدى لتقليل أي فاقد في العمل.
- تطبيق آليات لتمكين الموظفين من تقديم حلول مبتكرة للمشاكل التشغيلية.
- التعامل الفعال مع مقاومة التغيير وضمان تبني الأساليب الجديدة.

#### قياس الأداء وضبط المواءمة

- تطوير مؤشرات أداء رئيسية تقيس مدى تحقيق العمليات للأهداف.
- وضع نظام متوازن لقياس يغطي الجودة، الكفاءة، ورضا العميل.
- تصميم لوحات قيادة واضحة تعرض حالة المواءمة والأداء في الوقت.
- تحديد آلية المراجعة لضمان عدم انحراف العمليات عن مسار الهدف.

#### حوكمة التميز والاستدامة

- بناء إطار للحوكمة لضمان المساءلة عن نتائج الأداء التشغيلي.
- تحديد المسؤوليات والصلاحيات بوضوح لضمان استمرارية برامج التميز.
- كيفية دمج إدارة المخاطر التشغيلية في إطار الحوكمة لضمان المرونة.
- وضع نظام للمكافآت والتحفيز المرتبط بتحقيق نتائج الاستراتيجية.
- تطبيق مبادئ الاستدامة لضمان أن التميز التشغيلي يحافظ على الموارد.

#### دمج الابتكار وتحقيق الميزة التنافسية

- تحديد دور الابتكار التشغيلي في خلق ميزة لا يمكن للمنافسين تقليلها.
- تطبيق آليات لتبني التقنيات الحديثة لرفع مستوى التميز.
- وضع خطة لتوسيع نطاق التميز التشغيلي ليشمل جميع أقسام المؤسسة.
- كيفية تدريب وتطوير الجيل القادم من قادة التميز التشغيلي.

- المدراء التنفيذيون.

- مدراء مكاتب إدارة الاستراتيجية.

- نواب الرئيس ومدراء الأقسام الاستراتيجية.

- مدراء العمليات التشغيلية.

- مدراء التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي.

- مدراء الجودة والتحسين المستمر.

- مدراء المشاريع.

- قادة الفرق المسؤولة عن التحول المؤسسي والتميز.

- مدراء المخاطر والحكومة.

- المستشارون الداخليون والخارجيون في مجال الأداء المؤسسي.

### الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- ربط العمليات اليومية بأهداف المؤسسة العليا بشكل منهجي.

- تصميم استراتيجية واضحة لتنفيذ التميز التشغيلي.

- قيادة برامج التحسين والتغيير لرفع كفاءة العمليات.

- تحديد العمليات الأكثر أهمية لتوليد القيمة والميزة التنافسية.

- تطوير نظام قياس متوازن للأداء التشغيلي (KPIs).

- بناء ثقافة داخلية تدعم التحسين المستمر والتركيز على العميل.

- تطبيق آليات حوكمة تضمن المساءلة عن نتائج الأداء الاستراتيجي.

- استخدام أدوات التحليل لتحديد وحل الفجوات في الأداء.

- تعزيز المرونة المؤسسية من خلال إدارة المخاطر في العمليات.

- ضمان الاستدامة التشغيلية والكفاءة في استخدام الموارد.

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان

7 - 11 يونيو 2026 (دبي)

6 - 10 سبتمبر 2026 (دبي)

29 نوفمبر - 3 ديسمبر 2026 (إسطنبول)

التوقيت

9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً

اللغة العربية

\$2950 ألفاً وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر